

大人気！元全日空CAフライトトレーナーによる徹底実践学習 介護スタッフのための接遇マナー研修 介護現場ならではの接遇マナーをしっかりと身につけよう！

介護現場には、介護現場特有のビジネスマナーが必要になります。生活支援の場でもあり、相手との距離が密接している介護現場では、ビジネスマナーをそのまま使うのでは無理があります。全日空の客室乗務員からケアワーカーに身を転じた濱島しのぶ先生が、豊富な現場経験と知識を元に、介護職員に求められる接遇マナーを解説、実践演習するセミナーです。懇切丁寧なご指導で、楽しみながら交流を深めていただきながら学べる、あっという間の6時間です。ぜひこの機会をお見逃しなく。

● 対象者：新人介護スタッフ、新人を指導育成する立場の方

<p>1. オリエンテーション あなたは他人からどう見られている？</p> <p>2. 介護スタッフの接遇とは 接遇のルールとは 利用者様やご家族様を大切にするととは</p> <p>3. 接遇に必要な力</p> <p>4. 介護スタッフに求められる資質</p> <p>5. 介護スタッフの接遇五原則 介護現場で即、実践できる接遇マナー</p>	<p>6. 原則1 本当の挨拶とは</p> <p>7. 原則2 利用者様に受け入れられる身だしなみ</p> <p>8. 原則3 利用者様が求める表情</p> <p>9. 原則4 プロフェッショナルとしての立ち居振る舞い 物の受け渡し・名刺の取り扱い・席次・立ち姿とおじぎの作法・居室入退室の作法</p> <p>10. 原則5 ことば遣い ① 敬語の使い方の基本 ② 利用者様へのことば遣い</p> <p>※ 割り箸を1本ご持参ください。</p>
---	--



【講師紹介】濱島しのぶ先生 株式会社しのコーポレーション 代表取締役
元・全日空客室乗務員、フライトトレーナー、全日空サービス接遇委員会プロジェクトメンバー
元・特別養護老人ホーム介護主任兼教育担当、介護支援専門員、施設内接遇アドバイザー
1981年全日空空輸株式会社客室乗務員として配属。その7年後、フライトトレーナーとして、新人キャビンアテンダント(客室乗務員)の教育訓練を担当。同時にサービス接遇委員会のプロジェクトメンバーとなり活躍。1989年同社退社。1999年社会福祉法人に採用。2003年同法人特別養護老人ホームに異動。教育訓練室に配属。その後介護主任となり、介護職員の教育に携わる。

【日時・会場】 (東京・錦糸町) 平成23年4月15日(金) 午前10時～午後4時 すみだ産業会館

【受講料】 7,350円 (1名様) 昼食代込み ※お座席に弁当をご用意いたします。

【定員】 45名 ※定員になり次第、受付終了とさせていただきます。

HP

参加 申込書	法人名 事業所名		TEL	
	請求先 ご住所	〒 (法人宛・個人宛)	FAX	
4月15日 (東京・錦糸町)	参加者 ご氏名	1	2	3
	名	※ご氏名はお申込み後でも変更できます		

切り取らずにこのままFAXにてお送りください。

お申し込みは▶ FAX 048-990-8630

※お申し込み後、受講票および請求書をお送りいたします。

<http://www.1rankup.com>

●主催：アンビシャス株式会社 越谷市蒲生西町 1-3-68 サテライト 6ビル 3F

TEL:048-990-8639