



## ☆ アンケート集計結果について

こんにちは。澤村です。2010年、上半期が終了しますね。早いものですね。今年は冷夏という予測が出ているようです。野菜が高騰しますね。最近、野菜、魚等捨ててしまう部分を粉末にして売っている会社が注目されているようです。捨てるのはもったいないという観点からの創意工夫は素晴らしいものですね。

さて、昨年より何度かセミナーを開催させていただいています。その中のアンケート項目に“今後、学んでいきたいテーマは何ですか?”というお願い質問があります。今回、集計しましたので簡単ですが結果をお伝えいたします。

カテゴリーを下記10区分に分けて集計した結果です。学んでいきたいテーマ：ランキング10!

<カテゴリー> → <具体的にはこんな希望がありました>

- 1位 指導と育成、リーダーシップ → 年上の人を指導する。階層別教育。リーダーとしての判断。
- 2位 記録関係、カンファレンス → 議事録、報告書、介護計画の書き方。会議の進行。
- 3位 緊急時対応、リスクマネジメント → 夜勤介護時の必要な観察力、緊急対応。
- 4位 介護と医療、看取り → 介護のための医療的ケア。介護と医療機関との連携、情報交換。
- 5位 現場に対応できる介護技術 → 介助方法を一つに絞ったテーマ。新しい介護技術。
- 6位 メンタルヘルス、人間関係 → 相手を傷つけない言い方。不穏になった時の関わり合い方。
- 7位 接遇、サービス → 管理職接遇、看護師接遇、訪問接遇、高齢者の喜ぶサービス。
- 8位 施設運営、業界としての今後の展開 → ユニット運営。辞めない職場。各施設の問題点。
- 9位 認知症について → 認知症の方とのコミュニケーションの取り方。家族との関わり方。
- 10位 レクリエーション → 認知症の方のレクリエーション。自立の方のレクリエーション。

この結果を踏まえた上で今後に活かしていきたいと考えています。少希望でしたが、高齢者に良いアロマ。介護職のためのIT講座。などがあり、なるほど、こういう希望もあるんだと思いました。生声はありがたいです。感謝しております。セミナー後のお疲れのところ、ありがとうございます(^-^)!

### ◆◆おすすめ書籍◆◆

学びたいことNo.1に輝きました指導方法やリーダーシップに関した書籍をご紹介します。ドラッカーってご存知ですか? 経営の神様と言われ、マネジメントを体系化された方です。本書は、難しいです。が、現在、空前のドラッカーブームになっているんです。この火付け役になった書籍が“もしも野球部のマネージャーがドラッカーの「マネジメント」を読んだら”です。話は、1人の野球部の女子マネージャーみなみちゃんが、バラバラでやる気のない野球部を甲子園に連れ

ていくんだ!という目標を決めます。そこで、連れていくにはどうしたらいいのだろう? マネージャーとは何をやるのだろうか? と悩むことから始まり、ドラッカーのマネジメントの本に出会い、その手法に沿って主人公のみなみちゃんが奮闘する話です。リーダーシップとは。マネジメントとは。を小説の中に入れてありわかりやすい内容になっています。最後は感動ものです。ちなみに、この書籍を勧めてくれたのは、小茂田です。実は小茂田は、ドラッカー理論を教えるプロなんです。



ダイヤモンド社 著者:岩崎夏海