

# チームをまとめる視点と手法の実践研修会 チームケアを成功へ導くための 職場のストレス「見つけ方」と「直し方」

介護リーダー向け

ユニットリーダーや介護主任など、「リーダー」として人の上に立つ方々の一番重要な仕事とは何でしょうか？ それは、チームメンバー1人1人の能力を最大限発揮できるように導いてあげる事ではないでしょうか？ 人はロボットではありませんから、能力をずっと発揮し続けられるものではありません。その時の状況によっては、いつものような仕事を発揮できない事もあります。メンバーの能力の発揮を邪魔する大きな要因のひとつが「ストレス」です。職場のストレスをいかに見つけ、いかに直していくか、クイズ形式で楽しく学べる横山美弥子先生のセミナーを企画いたしました。

● 対象者：介護リーダー、ユニットリーダー、介護主任など、リーダーとしての立場にいる方

## 1. チームケアになぜストレスコントロールが必要なのか

- 「増・性・法」だから必要

## 2. ストレスを正しく理解する

- ストレスの「有益効果と有害効果」
- ストレスを受けやすい年代
- ストレスの3つの反応

クイズ形式で  
楽しみながら  
学べます！

## 3. 職場のストレスの見つけ方

- 一般的な職場のストレス要因
- 介護職に見られるストレス要因の特徴
- 介護スタッフの心の不調をすばやくキャッチする  
“7つの視点”

## 4. 職場のストレスの直し方

- 介護職は特に「3つの労働」の配分を意識する
- 介護スタッフの「不満・不安」を減らすアプローチ
- 介護スタッフの「やりがい・働きがい」を増やすアプローチ
- 「2カ月経過」アプローチでの定着化を図る

## 【講師紹介】横山美弥子 先生

産業カウンセラー・キャリアカウンセラー・心理相談員



1965年福島県出身。大手旅行会社に入社、旅行業務全般ならびに秘書業務を担当する。その間、「CS:顧客満足」「苦情対応」「サービス接客全般」を学び、社内インストラクターも務める。その後、学校法人の役員秘書を経験、コミュニケーション研修の講師として社員研修会社数社に登録。現在は、産業カウンセラーの資格を活かし、研修講師としてメンタルヘルス研修を中心に活躍。

ベネッセスタイルケア、ユニクロ、KDDIをはじめとする企業や病院、大学、地方公共団体で講演活動を行う。

【日時】平成22年4月17日(土) 午前10時～午後4時

【会場】東京・王子 北とびあ JR京浜東北線「王子駅」徒歩2分

【受講料】7,350円 (1名様) 昼食代込み ※お座席に弁当をご用意いたします。

【定員】30名まで ※定員になり次第、受付終了とさせていただきます。

HP

参加 申込書	法人名 事業所名		TEL	
	請求先 ご住所	〒	FAX	
4月17日 (東京・王子)	名	参加者 ご氏名	1	2
			3	4

切り取らずにこのままFAXにてお送りください。 **お申し込みは ▶ FAX 048-990-8630**

※お申し込み後、参加のご案内および請求書をお送りいたします。

<http://www.1rankup.com>

【企画・運営】アンビシャス株式会社 埼玉県越谷市蒲生西町1丁目3-68 サテライト6ビル3階 TEL:048-990-8639