

大人気！元全日空CAフライトトレーナーによる徹底実践学習 新人介護スタッフのための接遇マナー研修 介護現場ならではの接遇マナーをしっかりと身につけよう！

介護現場には、介護現場特有のビジネスマナーが必要になります。生活支援の場でもあり、相手との距離が密着している介護現場では、ビジネスマナーをそのまま使うのでは無理があります。全日空の客室乗務員からケアワーカーに身を転じた濱島しのぶ先生が、豊富な現場経験と知識を元に、介護職員に求められる接遇マナーを解説、実践演習するセミナーです。懇切丁寧なご指導で、楽しみながら交流を深めていただきながら学べる、あつという間の6時間です。

● 対象者：新人介護スタッフ、まだ経験の浅い介護スタッフ、新人事務員、新人教育担当者、接遇委員の方

<p>1. オリエンテーション あなたは他人からどう見られている？</p> <p>2. 介護スタッフの接遇とは 接遇のルールとは 利用者様やご家族様を大切にするととは</p> <p>3. 接遇に必要な力</p> <p>4. 介護スタッフに求められる資質</p> <p>5. 介護スタッフの接遇五原則 介護現場で即、実践できる接遇マナー</p>	<p>6. 原則1 本当の挨拶とは</p> <p>7. 原則2 利用者様に受け入れられる身だしなみ</p> <p>8. 原則3 利用者様が求める表情</p> <p>9. 原則4 プロフェッショナルとしての立ち居振る舞い 物の受け渡し・名刺の取り扱い・席次・立ち姿とおじぎの作法・居室入退室の作法</p> <p>10. 原則5 ことば遣い ① 敬語の使い方の基本 ② 利用者様へのことば遣い</p> <p>※ 割り箸を1本ご持参ください。</p>
---	--



【講師紹介】濱島しのぶ先生 株式会社しののコーポレーション 代表取締役
元・全日空客室乗務員、フライトトレーナー、全日空サービス接遇委員会プロジェクトメンバー
元・特別養護老人ホーム介護主任兼教育担当、介護支援専門員、院内接遇アドバイザー
1981年全日空空輸株式会社客室乗務員として配属。その7年後、フライトトレーナーとして、新人キャビンアテンダント(客室乗務員)の教育訓練を担当。同時にサービス接遇委員会のプロジェクトメンバーとなり活躍。1989年同社退社。1999年社会福祉法人に採用。2003年同法人特別養護老人ホームに異動。教育訓練室に配属。その後介護主任となり、介護職員の教育に携わる。

【日時・会場】(東京・錦糸町)平成22年4月16日(金)午前10時～午後4時 すみだ産業会館
(埼玉・大宮) 平成22年4月23日(金)午前10時～午後4時 大宮ソニックシティ

【受講料】 7,350円 (1名様) 昼食代込み ※お座席に弁当をご用意いたします。【定員】 各会場 30名 HP

参加 申込書	法人名 事業所名					TEL
	請求先 ご住所	〒				FAX
		請求先 ご氏名	1	2	3	4
4月16日 (東京・錦糸町)	名	参加者 ご氏名	1	2	3	4
4月23日 (埼玉・大宮)	名	参加者 ご氏名	1	2	3	4

切り取らずにこのままFAXにてお送りください。 **お申し込みは ▶ FAX 048-990-8630**

※お申し込み後、参加のご案内および請求書をお送りいたします。 <http://www.1rankup.com>

【企画・運営】 アンビシャス株式会社 埼玉県越谷市蒲生西町1丁目3-68 サテライト6ビル3階 TEL:048-990-8639